

平成 28 年 6 月 8 日

各 位

東京みどり農業協同組合

### 個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

このたび、誠に遺憾ではございますが、当組合で保有しておりますお客様の個人情報を紛失したことが判明いたしました。このような事態を招き、心より深くお詫び申し上げます。

今後は、これまで以上に個人情報の取り扱いの管理体制を強化し、再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 1. 個人情報の紛失事案にかかる内容

##### (1) 発生店舗

昭島支店

##### (2) 事案の発生を把握した日

平成 28 年 3 月 22 日

##### (3) 対象書類

・持分買取請求書 1 枚 ・出資証券紛失届 1 枚 ・印鑑登録証明書 2 通

##### (4) 対象書類に含まれていた個人情報

ご氏名、ご住所、お電話番号、生年月日、印鑑

#### 2. 紛失が判明した経緯

お客様から受付けた組合員脱退手続きの過程において、上記対象書類が所在不明になっていることが判明いたしました。

#### 3. 二次被害等の発生について

調査の結果、上記対象書類については、昭島支店内で所在が不明になった可能性が高く、外部への情報流出や不正持出し等はないものと考えております。

また、現在までに本件に関するお客さま情報が不正に利用されたとの連絡はなく、不正に利用されている事実も確認されておりません。

#### 4. 再発防止策について

今後は、このような事態を起さぬよう、個人情報の厳格な管理を全職員に再度徹底し、再発防止に向けて全力を挙げ取り組んでまいります。

#### 5. 本件に関する問い合わせ窓口

東京みどり農業協同組合 本店 総合企画室リスク管理課 TEL : 042-542-3221